



AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI TERMOLI

Termoli 15/02/2022

SPETT.LE
ASSEL
Mandataria CIG 8803333435

C.A.
Dr. Giuseppe Fazio
Direttore

M. Assunta Iovine
Coordinatrice Welfare

Sindaci ATS
Assessori alle Politiche Sociali

p.c.
Assistenti Sociali
Operatori Segretariato Sociale
Equipe Multidisciplinare
PEC

OGGETTO:	CARTA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA. DELIBERAZIONE DEL COMITATO DEI SINDACI N. 18 DEL 28-09-2021. ADEMPIMENTI.
-----------------	---

Con deliberazione n. 18 del 28/09/2021 il Comitato dei Sindaci dell'ATS di Termoli ha approvato la propria carta dei Diritti di Cittadinanza.

Si prega le Amministrazioni che ancora non avessero provveduto a pubblicare sul loro sito istituzionale il documento per favorirne la massima diffusione. Si chiede alla Ditta in epigrafe di indirizzare le assistenti sociali al supporto di tale attività.

Nel documento sono contenuti importanti innovazioni in materia di rilevazione della qualità dei servizi e modulistica per la segnalazione di eventuali reclami.

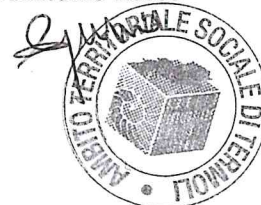
Si chiede, pertanto, alla Ditta di disporre presso ciascun Comune dell'ATS la modulistica di cui sopra contenuta nella Carta e orientare le assistenti sociali e gli operatori di segretariato sociale al fine di favorire la somministrazione con gli utenti del documento di rilevazione di qualità dei servizi.

Si invita, infine, la Ditta a favorire presso i propri operatori la lettura e lo studio della Carta al fine di garantire attuazione alla linea di *governance* dei servizi indicata e per uniformare le procedure su tutto il territorio.

A buon fine si reinvia in allegato la Carta dei Diritti di Cittadinanza.

Cordialmente

Il Responsabile Amministrativo dell'Ufficio di Piano
ATS di Termoli
Avv. Antonio Russo



C/o Comune di TERMOLI, via Sannitica n. 5
Tel. 0875.712201 - 0875.712379 Fax 0875.712289
Pec: ambito.termoli@pec.comune.termoli.cb.it, email: ambito.termoli@comune.termoli.cb.it
Sito Internet: www.termoli.gov.it



COMUNE DI TERMOLI
Protocollo Partenza N. 9673/2022 del 15-02-2022
Doc. Principale - Copia Documento